

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Настоящие правила действуют в отношении граждан, принятых на обслуживание в отделение.

Граждане, принятые на социальное обслуживание на дому, имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников поставщика социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику поставщика социальных услуг при оказании социальных услуг;
- отказ или приостановление социального обслуживания (не более 3-х месяцев) на основании письменного заявления;
- информирование поставщика социальных услуг о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном социальным работником при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Граждане, получающие социальные услуги на дому, обязаны:

- соблюдать условия заключенного договора и информировать в письменной форме поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг или их временном приостановлении;
- оплачивать социальные услуги в течение 10 дней месяца, следующего за отчетным;
- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания, а также для расчета среднедушевого дохода;
- находиться дома в дни планового посещения либо заранее письменно информировать сотрудника поставщика социальных услуг;
- формировать заказ на покупку товаров (не более 4 кг) и услуг в день предыдущего посещения;
- заблаговременно обеспечивать сотрудника поставщика социальных услуг денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров. Оказание услуг без предоставления денежных средств (в долг) не осуществляется;
- не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с заказом и имеющих надлежащее качество (целостность упаковки, срок годности);
- бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому и предъявлять ее по требованию сотрудников поставщика социальных услуг;
- обеспечивать беспрепятственный доступ социального работника в жилое помещение в установленное для посещения время;
- не создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников поставщика социальных услуг;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища, соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к сотрудникам поставщика социальных услуг и не допускать оскорбления в их адрес, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- не находиться в момент планового посещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- самостоятельно содержать домашних животных;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских учреждениях, поставить в известность сотрудников поставщика социальных услуг;
- привлекать сотрудников поставщика социальных услуг для решения только личных вопросов (не допускается решение проблем родственников и вмешательство последних в процесс обслуживания).