

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

## Находясь в своей квартире:

- не забывайте запирать входную дверь, находясь дома и выходя даже ненадолго;
- не храните ключи в легкодоступных местах;
- не открывайте дверь и не впускайте в квартиру незнакомых людей.

**Никто не может прийти к Вам, чтобы произвести обмен денег.** Без официального объявления в нашей стране не может производиться «срочный обмен денег», тем более на дому. Если к Вам пришли с таким предложением – это мошенники.

**Неожиданных приходов социальных работников не может быть.** Для того, чтобы социальный работник пришел к пожилому человеку на дом, Вам необходимо подать заявление в учреждение социального обслуживания о необходимости оказания Вам социальных услуг на дому. Из учреждения социального обслуживания Вам сообщат, кто и когда будет Вас посещать. Поэтому открывать дверь нужно только известному Вам социальному работнику, а не каждому кто им представился.

**Телефоны ГБУ ЦСО «Троицкий» 8(495)123-35-40; 8(499)673-31-40, 8(499)673-34-57.**

**Если посторонние представляются сотрудниками коммунальных служб,** попросите предъявить удостоверение, спросите данные этого человека, свяжитесь по телефону с той службой, которую он называет, и уточните, работает ли у них такой человек, и направляли ли его к Вам. Перед звонком проверьте номер телефона, который Вам называет пришедший. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами.

Попросите пришедшего пригласить соседей, чтобы они присутствовали при вашем разговоре. Если в это время соседей нет дома, попросите визитера прийти в другое любое удобное для Вас время, когда Вы не будете находиться дома в одиночестве. Если это действительно сотрудник той службы, которую он называет, он выполнит Вашу просьбу, а если нет, то таким образом Вы сможете избежать возможных неприятностей.

**Никогда не покупайте «с рук» какие-либо вещи, лекарства, бытовые или медицинские приборы.** Они, как правило, не являются лечебными и пользы для здоровья не принесут, а иногда могут быть опасными в использовании. До покупки любых лекарственных препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками. Приобретая вещи и лекарственные препараты «с рук», Вы рискуете быть обманутыми.

**Если Вам позвонят по телефону и сообщат, что Ваш родственник попал в неприятности и ему нужны деньги - не сомневайтесь, это жулики.** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека. Самое главное - не волнуйтесь, не поддавайтесь панике. Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям. Скажите позвонившему, что сможете собрать нужную сумму позже, сразу же свяжитесь с родственниками и обратитесь в полицию **по телефону 8(495) 851-00-02.**

**Проверяйте платежные документы, которые кладут Вам в почтовый ящик.** Известны случаи подделки квитанций на оплату услуг ЖКХ. Если Вы их оплатите, то деньги получают мошенники. Реквизиты и лицевые счета в квитанции должны совпадать с теми, по которым Вы платили ранее, если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую Ваш дом организацию и узнайте, менялись ли реквизиты.

**Обо всех подозрительных случаях, когда незнакомые люди настойчиво пытаются навязать Вам свое общение и проявляют повышенное внимание, стремясь войти к Вам в дом, сообщайте родственникам или в полицию по телефону 8(495) 851-00-02. Не будьте доверчивыми. Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими Вам людьми!**